

دليل خدمات

المعهد العقاري السعودي

المحتويات

4	تسجيل مستخدم جديد
5	تسجيل دخول "متدرب"
6	التسجيل في البرامج التدريبية
7	حضور الدورات التدريبية المجدولة
8	إصدار الشهادات
9	حضور الدورات التدريبية "الفورية"
10	استرداد المبالغ:
11	التسجيل "كمدرّب"
12	الانسحاب من دورة
13	تغيير إعدادات الحساب
15	إعادة الاختبارات
15	خدمة العملاء:

المعهد العقاري السعودي أول كيان تعليمي متخصص في مجال العلوم
العقارية في المملكة، متخصص بتدريب وتأهيل العاملين في القطاع العقاري
السعودي، ومنح الشهادات المُمكنة من دخول سوق العمل بكفاءة عالية.

تسجيل مستخدم جديد

يتاح التسجيل في بوابة المعهد العقاري إلكترونياً للمتدرب الفرد أو الشركات: لحضور الدورات واستعراض وطباعة الشهادات وإدارة المحفظة المالية للمتدرب.

الفئة المستفيدة:

الأفراد:

جميع الراغبين بالتأهيل في السوق العقاري السعودي.

الشركات:

شركات التطوير العقاري.

المكاتب العقارية.

المكاتب الهندسية.

بناء المساكن.

شركات الصيانة والتشغيل

الوسطاء العقاريين.

مدراء العقار لجمعيات الملاك.

متطلبات الخدمة:

- هوية وطنية / إقامة.

إجراءات الخدمة:

1. الدخول على منصة المعهد العقاري.

2. تحديد نوع التسجيل.

تسجيل كحساب فرد.

1. تحديد نوع التسجيل (مواطن أو مواطن دول مجلس التعاون الخليجي).

2. تعبئة البيانات الشخصية المطلوبة.

3. أدخل رمز التحقق المرسل إلى الجوال المسجل للتحقق من الهوية.

التسجيل كحساب تجاري

1. رفع ملف السجل التجاري للتحقق من صحته عن طريق الضغط على أيقونة (التحقق من السجل التجاري).

2. التحقق من البيانات.

3. أدخل رمز التحقق المرسل الى الجوال المسجل للتحقق من الهوية.
 4. أدخل البيانات المطلوبة.
 5. التحقق من البيانات.
 6. التحقق من البريد الإلكتروني.
 7. إدخال رمز التحقق المرسل على البريد الإلكتروني المسجل.
 8. إدخال رمز التحقق المرسل على الجوال المسجل.
- *لوصول أفراد المنشأة على الدورات يجب إنشاء حسابات لهم وتسجيل الدخول من خلالها.

مدة الخدمة:

فوري.

تكلفة الخدمة:

بدون رسوم.

موقع الخدمة:

يتاح التسجيل عبر [البوابة الإلكترونية](#) للمعهد العقاري السعودي.

تسجيل دخول "متدرب"

يتاح الدخول للبوابة للوصول إلى خدمات مخصصة والاستفادة من الميزات المتوفرة للمستخدمين المسجلين.

الفئة المستفيدة:

جميع الراغبين (أفراد - منشآت) بالتأهيل في السوق العقاري السعودي.

متطلبات الخدمة:

- وجود حساب مسجل ببوابة المعهد للمتدرب.

إجراءات الخدمة:

1. الدخول على بوابة المعهد وإدخال رقم الهوية وكلمة المرور التي تم إنشائها أثناء تسجيل مستخدم جديد.
2. كتابة الرمز المرئي.
3. الضغط على أيقونة دخول للانتقال الى الصفحة الشخصية.

مدة الخدمة:

فوري.

تكلفة الخدمة:

بدون رسوم.

موقع الخدمة:

يتاح التسجيل عبر [البوابة الإلكترونية](#) للمعهد العقاري السعودي.

التسجيل في البرامج التدريبية

يتاح التسجيل في بوابة المعهد العقاري لجميع المهتمين للالتحاق بدورات المعهد عبر منصة إلكترونية، وتُقدم جميع الاختبارات إلكترونياً في نهاية كل برنامج تدريبي. يمكن التسجيل في دورات المعهد العقاري السعودي من خلال حساب المتدرب على بوابة المعهد فقط.

الفئة المستفيدة:

جميع الراغبين (أفراد - منشآت) بالتأهيل في السوق العقاري السعودي.

متطلبات الخدمة:

- وجود حساب للمتدرب في منصة المعهد العقاري
- شهادات أكاديمية محددة أو عضويات معينة -لبعض الدورات المتخصصة- ينصح بالاطلاع على وصف الدورة المراد التسجيل فيها عند التسجيل للتحقق من المتطلبات. -
- دفع رسوم الدورة بالكامل في الوقت المحدد

إجراءات الخدمة:

1. الدخول إلى بوابة المعهد.
2. الذهاب إلى قائمة "الدورات".
3. اختيار اسم البرنامج المراد التسجيل فيه.
4. التأكد من الوقت والتاريخ وتفاصيل البرنامج المراد التسجيل فيها.
5. إضافة البرنامج الى السلة.
6. يمكن رؤية الدورات المضافة في سلة الدورات وحذفها او الانتقال الى عملية الدفع.
7. تحديد مربع "أطلعت على شروط الانسحاب" (بعد الاطلاع عليها).
8. الضغط على أيقونة "ادفع" للانتقال الى صفحة الدفع وعرض بيانات الفاتورة.

9. اختيار عملية الدفع المناسبة.

10. سداد رسوم الدورة.

يستطيع المتدرب التأكد من إتمام عملية السداد من التسجيل في الدورة: من خلال قائمة دوراتي على حسابه تظهر الدورة خلال ساعتين من إتمام السداد خلال فترة السماح؛ في حال لم تظهر الدورة عليه التواصل من خلال قنوات التواصل.

مدة الخدمة:

فوري بعد سداد رسوم الدورة.

رسوم الخدمة:

يرجى الاطلاع على تفاصيل رسوم الدورات من خلال صفحة الدورات ببوابة المعهد.

موقع الخدمة:

يتاح التسجيل في الدورات عبر [البوابة الإلكترونية](#) للمعهد العقاري السعودي.

حضور الدورات التدريبية المجدولة

يحق للمتدرب حضور الدورة التدريبية حسب التاريخ المسجل لديه في حسابه ولن يعتبر حضوره في موعد آخر حضور وعليه الالتزام بموعد الدورة الفعلي.

متطلبات الخدمة:

- حضور ما لا يقل عن (75%) من الساعات التدريبية المخصصة للدورة المسجل فيها.
- دفع مبلغ رسوم الدورة بالكامل للمعهد أثناء عملية التسجيل
- عند غياب المتدرب عن حضور الدورة يفقد حقه بالمطالبة باسترداد الرسوم.

إجراءات الخدمة:

1. تسجيل الدخول لحساب المتدرب في بوابة المعهد.
2. الذهاب الى صفحة المنصة التعليمية.
3. الضغط على اسم البرنامج التدريبي.
4. اختيار الصف الافتراضي لحضور البرنامج.
5. الضغط على "انضمام الى الاجتماع".
6. بعد انتهاء البرنامج التدريبي يتم الرجوع الى المنصة التعليمية و عمل الاستبيان ثم اختيار الاختبار للبدء بعملية الاختبار.

مدة الخدمة:

يرجى الاطلاع على تفاصيل أوقات الدورات من خلال صفحة الدورات ببوابة المعهد.

رسوم الخدمة:

رسوم التسجيل في الدورة تشمل الحضور.

موقع الخدمة:

يتاح حضور الدورات عبر [البوابة الإلكترونية](#) للمعهد العقاري السعودي.

إصدار الشهادات

تتيح الخدمة استعراض وطباعة شهادات الدورات التي حضرها المتدرب من خلال حسابه في بوابة المعهد.

متطلبات الخدمة:

- استيفاء نسبة الحضور الفعلي لما يعادل 75% من إجمالي ساعات البرنامج التدريبي.
- حضور الورش العملية إذا كان البرنامج التدريبي يشترط ذلك.
- اجتياز اختبار الدورة وتقديمه.

إجراءات الخدمة:

1. تسجيل الدخول في بوابة المعهد.
2. الذهاب إلى لوحة التحكم.
3. اختيار خانة "شهاداتي".

مدة الخدمة:

تصدر الشهادة بعد خمسة أيام عمل من نهاية الدورة.

رسوم الخدمة:

رسوم التسجيل في الدورة تشمل الشهادات.

موقع الخدمة:

يتاح طباعة وتحميل الشهادات عبر حساب المتدرب في [البوابة الإلكترونية](#) للمعهد العقاري السعودي.

حضور الدورات التدريبية "الفورية"

اتاح المعهد العقاري التسجيل في الدورات التدريبية الخاصة بترخيص نشاط الوساطة والتسويق العقاري من خلال مسار جديد للتدريب يتضمن دورات مُسجَّلة واختبارات إلكترونية وذلك بهدف رفع الطاقة الاستيعابية للدورات التدريبية.

الفئة المستفيدة:

تقتصر المنصة التعليمية للبحث على الافراد في الوقت الحالي للدورات المسجلة في المنصة الفورية.

متطلبات الخدمة:

- وجود حساب للمتدرب في منصة المعهد العقاري.
- دفع رسوم الدورة بالكامل في الوقت المحدد.

إجراءات الخدمة:

1. تسجيل الدخول في منصة الدورات الفورية.
2. التحقق من الاستفادة عبر النفاذ الوطني الموحد.
3. اختيار البرنامج التدريبي.
4. دفع قيمة البرنامج التدريبي.
5. البدء في البرنامج التدريبي.
6. اجراء الاختبار في نهاية البرنامج.
7. الحصول على الشهادة مباشرة.

مدة الخدمة:

يتم إصدار الشهادة للدورات الفورية بعد اجتياز الاختبار بنسبة 70% فأكثر لدورات الوساطة العقارية والتسويق العقاري والتسويق الإلكتروني

رسوم الخدمة:

يرجى الاطلاع على تفاصيل رسوم الدورات من خلال صفحة الدورات بالمنصة التعليمية.

موقع الخدمة:

يتاح حضور الدورات عبر [البوابة الإلكترونية الفورية](#) للمعهد العقاري السعودي.

استرداد المبالغ

تتيح بوابة المعهد طلب استرداد المبالغ المالية لحساب المستفيد، حسب سياسة المعهد العقاري.

متطلبات الخدمة:

- في حال انسحاب المتدرب (قبل خمسة أيام) من تاريخ بدء البرنامج التدريبي، فإن للمتدرب الحق باسترجاع كامل المبلغ، أو الاحتفاظ - به كرصيد في المحفظة الإلكترونية.
- في حال انسحاب المتدرب (أقل من خمسة أيام، وأكثر من 24 ساعة) من تاريخ بدء البرنامج التدريبي، فإن للمتدرب الحق باسترجاع 50% فقط من المبلغ، أو الاحتفاظ به كرصيد في المحفظة الإلكترونية.
- في حال انسحاب المتدرب (أقل من 24 ساعة) من تاريخ بدء البرنامج التدريبي، فإنه لا يحق للمتدرب استرجاع أي مبلغ أو الاحتفاظ بأي جزء منه.

إجراءات الخدمة:

1. رفع طلب استرداد مالي من خلال لوحة التحكم من حساب المتدرب ببوابة المعهد.
 2. يقوم النظام بعرض الرصيد المتاح.
 3. الضغط على مفتاح طلب استرداد ليتم فتح نافذة استرداد.
 4. إرفاق صورة من شهادة الأييان الخاصة بصاحب الطلب.
 5. تعبئة البيانات المطلوبة.
 6. تحديد المبلغ المالي المراد.
- يمكن عرض طلبات الاسترداد المالي والانسحاب من الدورة من خلال الملاحظات بالضغط على ايقونة العرض للطلب.

مدة الخدمة:

تستغرق عملية استرداد المبالغ المالية 30 يوم عمل كحد اقصى.
ويمكن استرداد الرصيد من المحفظة خلال أي وقت.

رسوم الخدمة:

بدون رسوم.

موقع الخدمة:

يتاح استرداد المبالغ عبر حساب المتدرب في [البوابة الإلكترونية](#) للمعهد العقاري السعودي.

التسجيل "كمدرّب"

تتيح بوابة المعهد خدمة التسجيل للأفراد الراغبين في الانضمام كمدرّبين معتمدين لدى المعهد. تمكن هذه الخدمة المدرّبين من تقديم طلبات الانضمام بشكل إلكتروني.

الفئة المستفيدة:

أصحاب الخبرة في مجال العقارات والبناء والتشييد والقانونية والشريعة.

متطلبات الخدمة:

- سيرة ذاتية تحمل تخصصات وخبرات عقارية ذات اختصاص ببرامج المعهد.
- شهادة تدريب المدرّبين TOT.

إجراءات الخدمة:

1. تسجيل الدخول في بوابة المعهد.
2. اختيار من القائمة الرئيسية خانة "انضم كمدرّب".
3. تعبئة البيانات المطلوبة.
4. الموافقة على إقرار صحة البيانات المدخلة.

مدة الخدمة:

تختلف مدة القبول حسب البرامج التدريبية المقدم عليها المدرّب.

رسوم الخدمة:

بدون رسوم.

موقع الخدمة:

يتاح التسجيل عبر [البوابة الإلكترونية](#) للمعهد العقاري السعودي.

الانسحاب من دورة

يتاح الانسحاب من الدورات وفق شروط وضوابط الانسحاب حسب تاريخ الانسحاب، يمكن الاطلاع على الشروط والضوابط من خلال صفحة التسجيل في الدورة قبل عملة الدفع، أو الأسئلة الشائعة في بوابة المعهد.

إجراءات الخدمة:

1. تسجيل الدخول في بوابة المعهد
2. الذهاب الى لوحة التحكم.
3. الدخول على صفحة "دوراتي".
4. الضغط على أيقونة انسحاب للدورة المراد الانسحاب منها.
5. الاطلاع على ضوابط الانسحاب.
6. كتابة أسباب الانسحاب في المربع الخاص به.
7. الضغط على أيقونة تأكيد الانسحاب.

مدة الخدمة:

فوري.

رسوم الخدمة:

بدون رسوم.

موقع الخدمة:

يتاح الانسحاب من خلال حساب المتدرب عبر [البوابة الإلكترونية للمعهد العقاري السعودي](#).

تغيير إعدادات الحساب

يمكنك التعديل على البيانات الشخصية أو تغييرها مثل الاسم بالإنجليزي فقط، والحالة الوظيفية والبيانات الوظيفية ورقم الجوال والبريد الإلكتروني وتغيير كلمة المرور، من خلال صفحة الملف الشخصي للمستخدم.

إجراءات الخدمة:

1. تسجيل الدخول في بوابة المعهد.
2. الضغط على اسم المستخدم.
3. اختيار تعديل الملف الشخصي.
4. تحديد نوع البيانات المراد تغييرها.

يمكن تغيير كلمة المرور من خلال إضافة كلمة المرور الحالية ثم إضافة كلمة مرور جديدة.

5. الضغط على تغيير كلمة المرور لحفظ كلمة المرور الجديدة.

مدة الخدمة:

فوري.

رسوم الخدمة:

بدون رسوم.

موقع الخدمة:

يتاح التغيير من خلال حساب المتدرب عبر [البوابة الإلكترونية للمعهد العقاري السعودي](#).

الاختبارات

تُعقد الاختبارات في نهاية كل برنامج تدريبي لضمان تحقيق الأهداف التعليمية المرجوة.

متطلبات الخدمة:

- التسجيل في البرنامج التدريبي المعني.
- حضور المتدرب لجميع الدروس أو الأنشطة المطلوبة قبل الاختبار.
- الالتزام بالتعليمات والشروط المعلنة للاختبار.

إجراءات الخدمة:

1. تسجيل الدخول في بوابة المعهد.
2. الذهاب إلى صفحة المنصة التعليمية.
3. اختيار الدورات المراد إجراء الاختبار بها.
4. اختيار خانة "الاختبارات"
- تظهر الخانة بعد الانتهاء من حضور البرنامج التدريبي بالكامل.
5. البدء بالاختبار وفق المدة الزمنية المحدد.
6. الانتهاء من الاختبار وتقديمه.

مدة الخدمة:

رسوم الخدمة:

تشمل الاختبارات ضمن رسوم الدورة.

موقع الخدمة:

تعقد الاختبارات عبر بوابة المعهد ويتاح الدخول من خلال حساب المتدرب فقط عبر [البوابة الإلكترونية](#) للمعهد العقاري السعودي.

إعادة الاختبارات

يتاح تقديم الاختبار للمتدرب بعد الانتهاء من الدورة التدريبية مباشرة وبوقت محدد ويحق للمتدرب محاولتين فقط وفي حال عدم الاجتياز لا يحق له إعادة الاختبار وعليه إعادة شراء الدورة التدريبية مره اخرى.

متطلبات الخدمة:

يمكن للمتدرب إعادة الاختبار - في حال عدم الاجتياز - مرة اخرى بنفس الوقت.

إجراءات الخدمة:

1. تسجيل الدخول في بوابة المعهد.
2. الدخول على المنصة التعليمية.
3. اختيار البرنامج التدريبي.
4. اختيار خانة "إعادة الاختبار".
5. البدء بالاختبار وفق المدة الزمنية المحدد.
6. الانتهاء من الاختبار وتقديمه.

مدة الخدمة:

فوري.

رسوم الخدمة:

يعاد الاختبار بدون رسوم.

موقع الخدمة:

يتاح إعادة الاختبارات من خلال حساب المتدرب عبر [البوابة الإلكترونية](#) للمعهد العقاري السعودي.

خدمة العملاء

الرقم الموحد: 199011

البريد الإلكتروني: info@srei.sa